



MON ESPACE PERSO

emmanuel

.....

J'ai oublié mon mot de passe.

Connexion

BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE LOISIRS

Bienvenue dans l'**Espace Loisirs** de la Principauté de Monaco !

Grâce à ce portail, effectuez toutes vos démarches en ligne :

- Gérer ses réservations du Centre de Loisirs Prince Albert II (mercredis après-midi et vacances scolaires)
- Consulter ses inscriptions aux activités du Pass'Sport Culture
- Déclarer une absence justifiée par un certificat médical
- Mettre à jour son compte famille
- Payer sa facture en ligne

Vous n'avez pas encore de compte ?

- Avez-vous complété et remis votre [dossier d'inscription](#) au Centre de Loisirs Prince Albert II ?
- Avez-vous complété et remis votre [dossier d'inscription](#) pour le Pass'Sport Culture ?
- Sinon, merci de bien vouloir [prendre contact](#) avec la Direction de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et des Sports - Avenue de l'Annonciade - 98000 MONACO

Vous pouvez retrouver le guide utilisateur de l'Espace Loisirs en cliquant [ici](#).



1
JUN
2018

DOCUMENTS

CENTRE DE
LOISIRS

PASS'SPORT
CULTURE

Qu'est-ce que l'Espace Loisirs ?

Lancé pour la rentrée 2018 en remplacement de l'ancienne démarche en ligne, c'est un espace personnel sur lequel vous pourrez :

- Gérer vos réservations du Centre de Loisirs Prince Albert II (mercredis après-midi et vacances scolaires) : en effet, vous pourrez réserver les jours de présence de vos enfants mais aussi modifier vos réservations voire les supprimer dans les délais impartis.
- Déclarer une absence justifiée par un certificat médical : une absence doit être justifiée par un certificat médical dans les 48h ouvrées afin que la réservation ne vous soit pas facturée, vous pouvez désormais le faire en ligne. La demande sera alors traitée par la Direction de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et des Sports.
- Mettre à jour votre compte famille : grâce au portail, vous allez pouvoir déclarer tout changement dans votre situation professionnelle, familiale (mariage, divorce, ajout d'un membre ou d'un contact à votre famille...)
- Payer votre facture en ligne : si vous n'avez pas choisi le prélèvement automatique, vous pourrez payer votre facture sur votre Espace par CB.

Comment avoir son Espace Loisirs ?

Pour cela, il suffit d'avoir complété le dossier d'inscription pour ses enfants au Centre de Loisirs Prince Albert II et/ou au Pass'Sport Culture et d'avoir indiqué au moins l'adresse email d'un des responsables. Le compte associé à l'Espace Loisirs est alors automatiquement créé et vous recevrez un lien d'activation.

Attention, le dossier d'inscription est une étape préalable à toute réservation. Vous ne pourrez réserver tant que votre inscription n'aura pas été finalisée et enregistrée.

Quels sont les avantages de votre nouvel Espace Loisirs ?

Il vous permet un accès personnel et sécurisé. Il est accessible 24h/24, 7j/7 et il vous évite d'avoir à vous déplacer pour la plupart des actes liés au Centre de Loisirs. Il vous permet de réserver quand vous voulez et d'où vous voulez sur PC, tablette ou smartphone.

Vous aviez déjà un compte sur l'ancienne démarche ?

Ce compte ne sera plus actif, vous serez automatiquement redirigé vers le nouvel espace. Un nouveau compte personnel vous sera attribué. Celui-ci remplace votre ancien compte jusque-là commun à tous les membres de votre famille. Chaque responsable aura donc désormais un compte chacun, avec un identifiant et un mot de passe personnels. Ces comptes seront générés automatiquement sur la base des informations renseignées dans le dossier d'inscription.

Un email vous sera envoyé pour activer votre nouveau compte. Il s'agit de cliquer sur le lien d'activation et d'entrer l'identifiant et le mot de passe communiqués sur ce courriel afin d'accéder à votre espace personnel.



Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur ce lien afin de le réinitialiser.

OUBLI DE MOT DE PASSE

Vous avez oublié votre mot de passe.

Saisissez votre nom d'utilisateur ou votre adresse de courriel pour le réinitialiser.

Nom d'utilisateur (ou adresse de courriel)

ANNULER

VALIDER

Pourquoi dois-je réserver en avance ?

Ces délais sont essentiels pour sécuriser l'accueil et l'encadrement des enfants et surtout pour programmer les sorties et les activités pédagogiques (bus, intervenants, repas...)

Comment réserver ?

Une fois authentifié sur votre Espace, vous accédez à votre tableau de bord. En cliquant sur l'icône correspondante, la liste des enfants se déroule et il s'agit de cliquer sur l'enfant pour lequel vous souhaitez effectuer une réservation au Centre de Loisirs.

MON ESPACE
Papa TEST
5, Rue Princesse Antoinette
98000 MONACO
+377 98 98 46 24
emmanue'

Bienvenue sur votre Espace Loisirs
Grâce à ce portail, effectuez toutes vos démarches en ligne liées au Centre de Loisirs et au Pass'Sport Culture

MON TABLEAU DE BORD

MA FAMILLE

Justifier une absence

Réervations du 03/09/2018 au 05/07/2019

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
36	03/09	04/09	05/09	06/09	07/09	08/09	09/09
37	10/09	11/09	12/09 Après-Midi	13/09	14/09	15/09	16/09
38	17/09	18/09	19/09 Après-Midi	20/09			
39	24/09	25/09	26/09 Après-Midi	27/09			

EFFECTUER LA MÊME DEMANDE POUR :

Enfant2
du 03/09/2018 au 05/07/2019 - Centre de Loisirs Prince Albert II - Après-Midi

Astuce : Si vous avez d'autres enfants, vous pouvez effectuer la même réservation en cochant la case « effectuer la même demande pour... » sous le calendrier des réservations, avant de cliquer sur « Aller à l'étape 2 ».

C'est de la même façon que vous pourrez modifier/annuler des réservations en cochant/décochant les jours. Hors délai, cela ne sera alors plus possible.

Comment signaler l'absence de mon enfant ?

De la même façon que pour une réservation, une fois authentifié sur votre Espace Loisirs, vous accédez à votre tableau de bord. En cliquant sur l'icône correspondante, la liste des enfants apparaît et il s'agit de cliquer sur l'enfant pour lequel vous souhaitez signaler l'absence. Il s'agit alors de renseigner la date de l'absence ou la période, de mettre éventuellement un commentaire et de joindre obligatoirement un certificat médical. Cette démarche doit être faite durant les **48 heures ouvrées** suivant l'absence.

MON ESPACE
Papa TEST
5, Rue Princesse Antoinette
98000 MONACO
+377 98 98 46 24
emmanue'

Bienvenue sur votre Espace Loisirs
Grâce à ce portail, effectuez toutes vos démarches en ligne liées au Centre de Loisirs et au Pass'Sport Culture

MON TABLEAU DE BORD

MA FAMILLE

Justifier une absence

INSCRIT

Inscrit Enfant

Inscriptions
Centre de Loisirs Prince Albert II - Mercredis - du 03/09/2018 au 05/07/2019
Centre de Loisirs Prince Albert II - Vacances - du 03/09/2018 au 31/08/2019

ABSENCE

* Dates d'absence Le Mercredi 19 Septembre 2018

Commentaire

PIÈCES JOINTES

Merci de bien vouloir fournir à votre demande un **justificatif d'absence**

Ajouter Ajouter depuis mon espace de stockage

Je ne paye plus à la réservation au Centre de Loisirs ?

Non, le mode de paiement a évolué. Pour une facturation au plus proche de la réalité qui tiendra compte des absences justifiées des enfants et accorder plus de souplesse aux familles, il a été décidé de passer à ce qui s'appelle le post-paiement. La facture sera générée en début de mois suivant et comprendra la facturation des mercredis et des vacances de la période. Vous recevrez votre facture soit par courrier soit sur votre Espace Loisirs si vous avez adhéré à la facture en ligne.

Je ne suis plus obligé de réserver tous les mercredis du mois ?

Là encore, dans une volonté de s'adapter à la demande des familles, à accorder plus de souplesse, nous avons revu ce principe pour vous permettre de ne réserver que les mercredis de votre choix sans imposer tous les mercredis du mois.

Comment régler ma facture ?

Plusieurs modes de paiement sont désormais possibles :

- Le prélèvement automatique : vous ne vous souciez plus de réaliser le paiement et ne recevez plus de relance pour retard. Vous êtes informé du prélèvement à venir par votre facture au moins 14 jours avant la date d'échéance prévue. Vous pouvez ainsi contrôler le prélèvement. Vous suivez les transactions sur votre Espace Loisirs. Si vous n'avez pas fait le choix du prélèvement automatique à l'inscription, vous pouvez toujours y adhérer en cours d'année par votre Espace Loisirs. Il faut cliquer sur l'icône « Autres démarches » et choisir « Adhésion au prélèvement automatique ». Il s'agit alors de renseigner vos coordonnées bancaires et joindre un IBAN. Vous recevrez votre mandat SEPA, qu'il vous faudra nous retourner signé. A la facture suivant la réception du mandat signé par la Direction de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et des Sports, vous serez alors prélevé automatiquement.

MON ESPACE

Bienvenue sur votre Espace Loisirs
Grâce à ce portail, effectuez toutes vos démarches en ligne liées au Centre de Loisirs et au Pass'Sport Culture

MON TABLEAU DE BORD

MA FAMILLE

AUTRES DÉMARCHES

- Adhésion au prélèvement automatique
- Changement de coordonnées bancaires
- Changement de situation familiale
- Changement de situation professionnelle

COORDONNÉES BANCAIRES

* Banque de Domiciliation

* BIC

* IBAN

PIÈCES JOINTES

Merci de bien vouloir fournir à votre demande d'adhésion un IBAN valide.

Ajouter Ajouter depuis mon espace de stockage

J'accepte les conditions générales liées au prélèvement automatique

- Le paiement par carte bancaire en ligne sur votre Espace Loisirs : votre facture sera disponible dans la rubrique Mon compte. Dans la colonne de gauche, vous aurez un état des lieux des factures dont celles non réglées. Vous pourrez la consulter, la télécharger et la payer en ligne.

MON COMPTE

Vous avez **1** facture non réglée

1 CENTRE DE LOISIRS PRINCE ALBERT II ▼

ADHÉSION À LA FACTURE EN LIGNE

MON TABLEAU DE BORD

Dernières demandes | Echanges à lire | **Mon compte** | Pièces justificatives

CENTRE DE LOISIRS PRINCE ALBERT II - 1 - SEPTEMBRE 2018

Payeur : Monsieur TEST Papa

Facture du	A régler avant le	Reste à payer	Montant total
23/04/2018	23/05/2018	72,00 €	72,00 €

Facture non réglée

TÉLÉCHARGER MA FACTURE

PDF

- Le paiement par chèque à déposer à la Direction de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et des Sports.

Comment adhérer à la facture en ligne ?

Une fois authentifié sur votre Espace, vous accédez à votre tableau de bord. En cliquant sur l'icône « Mon compte », vous pouvez accéder à la démarche « Adhésion à la facture en ligne ». En cliquant sur Modifier, vous pouvez alors choisir d'y adhérer. Dès le mois suivant, vous ne recevrez plus votre facture papier, elle sera disponible sur votre Espace Loisirs.

MON COMPTE

ADHÉSION À LA FACTURE EN LIGNE

ADHÉSION À LA FACTURE EN LIGNE

Vous avez la possibilité de modifier l'adhésion à la facture/compte en ligne.

PAPA TEST
Clé Espace Citoyens Enfance : Adhèrent | emmanuelle.pesce@gmail.com

CLÉ ESPACE CITOYENS ENFANCE

Souhaitez-vous adhérer à la facture/compte en ligne ?

OUI NON | **PAPA TEST**

MODIFIER

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Pour aller plus loin ...

Grâce à votre Espace Loisirs, vous pouvez également :

- Ajouter un membre à votre entourage (un enfant, un contact qui viendrait chercher votre enfant au Centre de Loisirs...)
- Modifier vos identifiants (login, mot de passe) de votre compte personnel
- Modifier les informations de votre profil de votre compte personnel
- Stocker des pièces que vous avez à fournir de manière récurrente
- Déclarer un changement d'adresse email, d'adresse postale ou de téléphone pour vous ou un membre de votre famille

MON ESPACE

Papa TEST
5, Rue Princesse Antoinette
98000 MONACO
+377 98 emma

Profil Identifiants Entourage

MEMBRES FOYER

Enfant Enfant2

MON TABLEAU DE BORD

Dernières demandes Echanges à lire Mon compte Pièces justificatives Edition de documents Coordonnées

COORDONNÉES

- Changement d'adresses postales
- Changement de courriels
- Changement de numéros de téléphone

- Suivre vos demandes effectuées au travers des démarches en ligne
- Déclarer un changement de coordonnées bancaires, situation familiale, situation professionnelle

MA FAMILLE

Modifier les réservations Justifier une absence Autres démarches

AUTRES DÉMARCHES

- Adhésion au prélèvement automatique
- Changement de coordonnées bancaires
- Changement de situation familiale
- Changement de situation professionnelle

Dans un souci de satisfaction des familles, d'amélioration continue des services proposés par la Direction de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et des Sport, cet Espace Loisirs a vocation à s'étoffer avec les années et à vous proposer de plus en plus de démarches. Nous vous tiendrons informés des nouveautés.